

	نحوه اعمال درخواست های شفاهی آزمایشگاه همکار	کد سند : P-20-G-02
		شماره بازنگری : 00
		محدوده توزیع : آزمایشگاه های همکار - بخش پذیرش

۱-هدف :

نحوه اعمال تغییرات و پذیرش های شفاهی در آزمایشگاه پویش

۲- دامنه کاربرد :

بخش پذیرش و فرایند قبل از انجام آزمایش در آزمایشگاه پویش

۳-مسئولیت ها :

مسئولیت ارائه اطلاعات صحیح و به هنگام بر عهده آزمایشگاه مبدا می باشد

مسئولیت اجرای صحیح فرایند بر عهده پرسنل بخش پذیرش آزمایشگاه می باشد

نظارت بر اجرای صحیح فرایند بر عهده مدیر کیفی و سوپروایزر آزمایشگاه می باشد

۴-شرح فعالیت :

آزمایشگاه های همکار در صورتی که نیاز به اضافه کردن و یا ایجاد تغییرات در پذیرش انجام شده در آزمایشگاه پویش به صورت شفاهی را داشته باشند می توانند از طریق تماس با آزمایشگاه یا نماینده آزمایشگاه در استان مربوطه تغییرات لازم را به صورت شفاهی ارائه نمایند در این صورت اگر آزمایشات قبلی انجام نشده باشد و نمونه معیارهای لازم برای انجام تست را داشته باشد آزمایش مربوطه به همان پذیرش اضافه میگردد و با همان کد پذیرش قابل پیگیری خواهد بود .

در غیر اینصورت اگر آزمایشات مربوطه انجام و تایید شده باشد و نمونه معیارهای لازم پذیرش را داشته باشد آزمایش بروی پذیرش جدیدی ثبت خواهد شد و با کد پذیرش جدید که به آزمایشگاه اطلاع رسانی میگردد قابل رد یابی و پذیرش خواهد بود .

در صورتی که نمونه معیارهای لازم را نداشته باشد مانند حجم ناکافی پذیرش مربوطه ثبت و به آزمایشگاه در رابطه با ارسال نمونه جدید اطلاع رسانی خواهد شد

لازم به ذکر است پاسخ دهی به آزمایش جدید بر اساس چرخه کاری آزمایشگاه می باشد و همچنین در صورتی که آزمایشگاه درخواست کاهش آزمایش و یا حذف نمونه ای را داشته باشد تا قبل از انجام امکان پذیر است در غیر اینصورت آزمایشگاه درخواست اولیه را مبنای محاسبات قرار خواهد داد

نمونه ها در آزمایشگاه پویش حداکثر ۱۴ روز پس از انجام امحا میگردد لذا هرگونه درخواست بعد از تاریخ ذکر شده امکان پذیر نخواهد بود و آزمایش می بایست با نمونه جدید ارسالی انجام شود

پرسنل آزمایشگاه پویش موظف به ثبت کامل مستندات از جمله موارد زیر می باشند .

۱-فرد تماس گیرنده با آزمایشگاه

۲-ساعت تماس

	نحوه اعمال درخواست های شفاهی آزمایشگاه همکار	کدسند : P-20-G-02
		شماره بازنگری: 00
		محدوده توزیع: آزمایشگاه های همکار - بخش پذیرش

۳- اعلام رد نمونه در صورت عدم برخورداری از معیارهای لازم

۴- تغییرات اعمال شده و کاهش و اضافه کردن تست

مراجع :

استاندارد ایزو ۱۵۱۸۹ ویرایش ۲۰۲۲