



خط مشی مدیریت کیفیت آزمایشگاه تشخیص طبی پویش

خط مشی مدیریت کیفیت آزمایشگاه تشخیص طبی پویش :

آزمایشگاه تشخیص طبی پویش با ارائه خدمات در زمینه کلینیکال ، پاتولوژی و ملکولی به گیرندگان خدمات از سال ۱۳۹۸ با اخذ مجوزات قانونی فعالیت خود را آغاز کرده و در سال ۱۴۰۰ به شرکت پویش صفا تغییر نام داده است در این آزمایشگاه با تکیه بر رعایت اخلاق حرفه ای رضایت مشتریان و ذی نفعان و ارائه خدمات با کیفیت با رویکرد توجه به محیط زیست به تمامی اقشار جامعه ارائه خدمات می نماید

چشم انداز آزمایشگاه :

این آزمایشگاه در نظر دارد به بزرگترین و باکیفیت ترین آزمایشگاه ارجاع با سریعترین زمان بندی جواب دهی (۲۴ ساعته) در ایران تبدیل گردد و به تمام مناطق و استان های جمهوری اسلامی ایران خدمات با کیفیت ارائه نماید .

اهداف کلان آزمایشگاه :

۱- ارتقا کیفیت خدمات آزمایشگاهی و ارائه خدمات با کیفیت به گیرندگان خدمت

۲- ارتقا رضایت مندی گیرندگان خدمات و ذینفعان

۳- مدیریت منابع انسانی ، توانمندسازی و آموزش کارکنان و مسئولین

۴- پیشگیری از هزینه های نامطلوب و اثر بخشی بهتر

۵- حفظ و بهبود ایمنی گیرندگان خدمت ، کارکنان و محیط زیست

استاندارهای جاری و مد نظر آزمایشگاه :

۱. الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت

۲. الزامات استاندارد ۱۵۱۸۹

۳. الزامات استاندارد ۹۰۰۱

۴- الزامات استاندارد ۱۰۰۰۲

۵- الزامات استاندارد ۱۰۰۰۴

تعهدات آزمایشگاه :

۱. کلیه کارکنان درگیر با فعالیتهای آزمایش، با نحوه مستند سازی آشنا بوده و دستورالعمل ها و روش های اجرایی را همواره اجرا می نمایند.

۲. آموزش کلیه کارکنان آزمایشگاه در جهت افزایش مهارت و توانایی های آنان و ارتقاء شایستگی و همچنین آموزش کلیه کارکنان به منظور پیشگیری و کاهش بیماری های شغلی و حوادث ناشی از کار

۳. ایجاد حس مشارکت در کارکنان به منظور دستیابی به اهداف کمی و کیفی آزمایشگاه.

۴. ایجاد شرایط مناسب محیط کار و زیر ساخت ها و محیطی ایمن برای تمامی مراجعین و کارکنان به عنوان مهمترین سرمایه معنوی آزمایشگاه. و اجتناب از هر گونه فشار و اثرات سوء مالی و تجاری داخلی و بیرونی که ممکن است اثر نامطلوب بر کیفیت کار داشته باشند.

۵. راه اندازی خدمات با کیفیت از طریق انجام آزمایشات مطابق جدیدترین متد و رویه حرفه ای آزمایشگاهی و براساس مدارک سیستم مدیریت کیفیت آزمایشگاه. و بکار گیری تکنولوژی های جدید

۶. ارتقا فعالیتهای کنترل کیفی به منظور بالا بردن دقت و صحت انجام آزمایشات بیماران و حفظ محرمانگی نتایج بیماران

۷. این آزمایشگاه تکیه دائم بر اصول اخلاق حرفه ای و ایجاد فرهنگ بهبود مستمر در کل آزمایشگاه جهت بهبود اثربخشی فرآیندهای سیستم کیفیت و توانایی آزمایشگاه و ارتقا مستمر را خط مشی همیشگی خود می داند

۸- توجه به نیاز بیماران و استفاده کنندگان از خدمات بهداشتی به عنوان سرمایه آزمایشگاه

. مدیریت و کارکنان آزمایشگاه خود را ملزم بو متعهد به رعایت همه مفاد این خط مشی می دانند. این بیانیه توسط ریاست آزمایشگاه انتشار یافته و چارچوب مدیریت آزمایشگاه را در بردارد



مسئول فنی آزمایشگاه دکتر بهزاد مدرس